



Part 1: the local context – Integration policies pursued by local and regional authorities

Reference Territory:

- Regional level [Umbria]

Question 1.1

How many Third Country migrants are there in your city/region and what percentage of the total population do they represent?

Please, specify date and source

Source Dossier Statistico Immigrazione Caritas/Migrantes 2011

- Number: 99849
- Percentage of overall population: 11% (population 906.486) (2,2% sul totale stranieri)

Question 1.2

Demographic composition of migrant population legally present (see the attached .xls)

Please, all tables should be excel compatible

- Distribution for Gender & Age (*age intervals: [0-4]; [5-9]; [10-14]; ...; [75 and over]*)
- Citizenship (indicate the first 10)
- **Seniority of presence** (*according to the following intervals: [0]; [1-2]; [3-4]; [5-9]; [10-14]; [>15]*)

The incidences of binational marriage, long-term residency, naturalization, and the presence of families have all increased substantially over the last decade. The percentage of legal immigrant workers who have permanent, full-time jobs (in contrast to seasonal or part-time work) is high in Umbria, suggesting that they have become an integral part of the economy as well.

Reasons of Residence permits

- Reasons of Residence permits
- Education level (*% of : illiterates; Primary educational level; Secondary educational level; Tertiary educational level*)
- Activity position (*% of : workers, employees, unemployed persons, inactive*)
- Marriage Status

Question 1.3

Legislative and institutional framework regarding the entering of Third Country Nationals

The Italian system of migration and asylum policies refers first of all to the **Italian Constitution** that is the primordial juridical basis. The **article 10**, considered one of the elementary principles, provides the asylum right in the Italian territory for the stranger prevented from the “effective execution of democratic liberties”. The Italian regulation system, through the ordinary legislation, has been enriched by various types of protection, many of them are adopted by the EU normative.

We consider necessary to underline the relevance, in the matter of immigration, of the Legislative Decree the 25th of July 1998, no. 286 (edited in the Official Journal no. 191 of 18th of August 1998), containing the “Consolidated Act on dispositions concerning the immigration regulations and stranger conditions norms”. Afterwards, the matter was partially modified by the Law the 30th of July 2002, no. 189 (edited in the Official Journal no. 199 of 26th of August 2002), that became fully effective beginning from 2005. The latest change concerning immigration in Italy is the so-called «pacchetto sicurezza» (security package) of 2009. The new dispositions represent a significant change compared to the former actions. Specifically, the law lays down:

- The increment by a third of the punishment for irregular immigrants who commit a crime.
- The expulsion from the country if sentenced for two years or more.
- The crime of aiding and abetting of irregular immigration (in other words, those who give work or lend a vacant property to an irregular immigrant are punished).
- The increment of the period inside the CIE (center of identification and expulsion) up to 180 days (this extension seems to be excessive if compared to the target of the CIE, i.e. the expulsion of irregular immigrants).
- The burden of having to show a residence permit in order to benefit from the welfare state and assistance.
- The payment of a relevant tax (up to 200 euro) to obtain or renew the residence permit.
- The “integration-agreement”, i.e. a type of licence with penalty points that leads to the final expulsion from the country.

Besides, the «pacchetto sicurezza» runs the risk of creating a clash at the legislative level. The constitution guarantees the fundamental rights to everyone whereas the «pacchetto sicurezza» denies them for immigrants. Therefore, the unilateralism of the dispositions contained in the «pacchetto sicurezza» seems to promote the idea of a society where the immigrant is alleged to be an economic resource for whom the only reason of being in Italy is working and producing. The idea that diversity could also represent a resource is denied at the source

The organization of asylum and migration policies in Italy comes under the **jurisdiction of different Ministries**, which have a coordination even if not in form of a “Ministry of Immigration” as happened in the past, anyway, without developing a real structure, leaving each Ministry independent in their respective competences. The coordination role, fundamental for the determination of entry flows of foreign workers, is being played by the Committee for coordination and monitoring of migration policies, which relies on the support of a special Technical Working Group, also in composed by interministerial officials, established at the Ministry of the Interior - Central Directorate for Immigration and Asylum Policies.

Besides the aforementioned coordination between the various ministries’ offices, the Central Directorate supports the local level monitoring and promoting the implementation of integration policies through the **Prefectures and the Territorial Councils for Immigration**, chaired by Prefects and composed of representatives of all parties responsible for immigration and asylum policies at the local level. As far as it concerns specific tasks, the **Ministry of the Interior** has the basic competency not only in the matter of **entry, stay and public order**, but also in the matter of **integration**. It is divided at central level in the **Department of Civil Liberties and Immigration and the Department of Public Security**. The Department of Civil Liberties deals with the immigration, **in the matter of entry, stay and integration** (by means of the various Head Offices and – on a provincial level - by means of the Territorial Councils for Immigration

chaired by the Prefect) as well as in the field of asylum applicants and refugees (through the National Commission for the Asylum Right which is linked to the National Association for Italian Municipalities in the field of reception structures). Various integration schemes implemented at local level and various types of structures provided for immigrants and asylum applicants (reception centers, identification and expulsion centers etc.) depend on this Department.

It's attached to this Department also the Single Desk for Immigration ("Sportello Unico per l'Immigrazione"), a operative structure set up in different "Prefettura" (Governmental Territorial Offices) to run certain practices of immigrants involving various public offices: Ministries of the Interior, of Labour, of Economy, of Treasury; National Institute for Social Security (INPS), National Institute for Insurance against Labour Injuries (INAIL) and at the level of care practices, institutions of patronage. The Department of Public Security is responsible for the control of the borders. It deals as well, by means of the "Questura" (local Central Police Station), with the renewal of some types of stay permit (in collaboration with the Single Desk). Also the State Police, handling the public order, depends on this department. The Police reports the foreign citizens without permission to stay in Italy and executes, if necessary, their expulsion.

The **Ministry of the Interior** is also responsible for managing the **re-admission agreements** between Italy and numerous countries, in order to facilitate the returns of third country citizens residing without the permission to stay in Italy. Among its operative competencies there are also procedures concerning the voluntary assisted returns of some categories of immigrants interested in the reintegration in the country of origin. It must be underlined that the Ministry have focused as top priority the integration issues, as the tasks performed by the Territorial Councils for Immigration are strictly linked on integrating migrants.

In addition to the Ministry of Interior, which is the backbone in the management of migration policy, there are other Ministries or Departments that perform different tasks.

The **Ministry of Foreign Affairs** deals with immigration by means of the General Directorate for Italians Abroad and Migration Policies (DGIEPS). Under this Ministry operates, among others, the **Visas Office** ("Centro Visti"), a structure of a relevant importance, if we consider that every year there is about one million of visas issued, some hundreds of them for the long term stay in Italy. Among operative structures of this Ministry functioning abroad there are diplomatic and consular agencies which are authorized to issue the visas directly. Because of the changing situation a new scheme of these representative agencies is in progress: in the past they handled only Italians abroad and nowadays they have a supplementary charge concerning the immigrants. Obviously, issuing visas abroad the indications of the Ministry of the Interior in the field of its relative competences should be taken into account.

The Ministry of Labor has at present two areas of competence that depended before on three different Ministries: of Labor, of Social Solidarity (Immigration). The main structure of reference is the **General Directorate of Immigration**, competent in putting into practice the legislative rules concerning the work insertion, with special attention to the programming of annual quota, the procedures of its implementation, the measures of job insertion, the "nihil obstat" for employment of third countries workers, provided that there are no Italian or EU citizens or the third country citizens staying already in the Italian territory workers available. The Ministry has also important competences in the matter of legally and illegally foreign residents.

Besides the Ministries mentioned above, it should be taken into consideration that there also are some others to deal, in different manners, with the foreign citizens life. To make an example: the **Ministry of Economy and the Ministry of Treasury** issuing the fiscal code; the Ministry of Industry dealing with the production activities, the **Ministry of Education** handling the school insertion, the Ministry of Justice operating in the matter of prisoners, etc.

In addition, we should mention also the **National Council of Economy and Labor** (CNEL), an organism provided by the Italian Constitution (in other member countries it is defined as Economic and Social Committee) which deals with the integration of foreign citizens on the local level, by means of the National Coordination Organism for the Social Integration Policies. Due to its links and public initiatives this organism stimulates the activities in the area of integration.

Besides institutional agencies operating in the area of Italian regulations (among them we should also

mention the network of **Italian Municipalities** and the relevant national **association** ANCI, organically linked with the Ministry of Interior), there are also other organisms involved in the immigration matter, both from the operative and scientific point of view (carrying out researches and studies on migration issues). The **UNHCR branch office** is operative in Italy since 1953 and its representatives participate both to National Commission for Asylum Right and to Territorial Committee for Immigration.

Moreover, there is also a large network of **NGOs and humanitarian associations** which deals, in different dimensions, with the migration phenomenon. Some of them are involved both in the field of the first reception (also in terms of legal and administrative assistance) and in the area of integration measures (social inclusion, socio-economic and socio-cultural cohesion). Considering the large number of organizations involved in this type of activities, we only mention the **Italian Council for Refugees (CIR)**, **Caritas, Arci, Acli, Trade Unions** (CGIL, CISL, UIL and UGL), **Workers' Patronages** (bodies that the Ministry of Interior wanted to involve in assisting practices to the granting or renewal of residence permit).

Admission conditions for foreigners in Italy depend on different factors: country of origin (EU member state or third country), duration of stay and entry reasons. As regards the third country citizens, first of all there is a distinction between refugees and asylum applicants from the one side, and from another side third country foreigners applying for stay permit for other reasons.

As we have already observed, **admission conditions** for third country foreigners in Italy vary first of all **in accordance to the duration of stay**. In case of stay in the Italian territory for more than three months, third country foreigners are obliged to apply for a stay permit (within 8 days for persons coming to Italy for the first time). Third country foreigners already staying in Italy are required to apply for the renewal of stay permit within 60 days from the expire date of the permit (90 days if the permit was valid two years).

Third country foreigners applying for a **stay permit or its renewal** for the following **reasons**: minors entrusting, asylum application or stateless status, elective residence, study (for more than 3 months), religious reasons, missions, professional trainings and stages, waiting for employment or citizenship reacquisition, familiar (admission conditions for family reunification reason depend on two factors: the lodging conditions of the applicant and the possession of basic income) or work reasons, as well as third country foreigners who plan to transform their stay permit into the EC stay permit for long term, statelessness, politic asylum, medical treatments, sport events, justice, minors integration, humanitarian reasons, work holidays.

As regards **foreign minors**, there are in practice all the guaranties provided by the New York Convention of 20th of November 1989 concerning children rights; the convention was ratified and became effective in Italy with the Law of 27th of May 1991, no. 176. Italy ratified and put into force with the Law of 20th of March 2003, no. 77, the Strasbourg European Convention of Children Rights of 25th of January 1996. To control the measures of stay of foreign minors temporarily present on the Italian territory and to coordinate the administrative activities, there is the "Committee for Foreign Minors", an inter-ministerial organism chaired by the representative of the Ministry of Labour and Social Solidarity. Foreign minors staying in Italy have a right to education, to sanitary assistance and grant all the protection applied to Italian minors in the matter of work (for instance, they can be employed only over sixteen and having concluded the obligatory education). Besides, there are also other particular juridical measures for protection and assistance concerning foreign minors: reception in secure place, non expulsion, right to the special permit stay for minors and the possibility of protection and entrusting.

Question 1.4

Legislative and institutional framework regarding the staying of Third Country Nationals

It is worth noting that even though the Ministry of Interior approaches the immigration issue in terms of security, it considers immigrants' integration as a basic element of its competences and not a residual one. This perspective has been expressed when commenting the "Multiannual Programme" of the European

Fund for the Integration of Third Country Nationals (2009-2013): “The need for avoiding the social exclusion and the economic insecurity of the immigrant rises from the conviction that exclusion and closure generate social conflicts, increase the real and perceived fragility and vulnerability of the individual, lead to hardship which often cross the line of the social pathology and illegality, the risk of behaviors with criminal character, and the exploitation by criminal subjects”. Moreover, the principles on which the Consolidated Text on Immigration is based are the flows programming, the combat of irregular ones and the integration of the regular immigrants.

The fundamental principles of the Italian law, focused on the main problems related to immigration, have been proposed within the so called “Charter on the Values of Citizenship and Integration”, published in the Official Gazette of 15th of June 2007. The Charter, configured as the General directive of the Administration of the Interior, has been translated in the main languages and presented to various communities. Moreover, in order to inform simply and clearly on the procedures for entry and stay on the national territory, the Ministry of Interior/The Department for Civil Liberties and Immigration edited, in various languages, many guides on immigration and distributed them through the so called Single Desks (“Sportelli Unici”) for Immigration.

The activity of the Ministry of Interior has been more and more characterized by the duo legality-integration. Within the multiannual program of the European Fund for Integration (2009-2013) for whose elaboration and implementation is in charge the Department for Civil Liberties and Immigration, is stated that “the effort [...] is entirely focused on composing and harmonizing various identities in a social and civil structure, in turn, considerably structured and complex, within a harmonic framework that shall ensure the social cohesion and security”.

Considerable resources have been used by the Department for Civil Liberties and Immigration for promoting activities aimed at integration. The main priorities in the new activities of the European Fund for Integration are:

- language formation and civic orientation;
- work orientation and professional formation;
- school orientation and insertion;
- awareness, information and communication;
- definition and promotion of the figure of cultural mediator;
- actions in behalf of women, foreign minors and second generations;
- actions intended to promote family reunifications;
- innovating programs to ensure the access to the necessary information and to facilitate the information processes.

As already mentioned, issues regarding immigration in Italy are regulated by the Consolidation Act on immigration and status of foreigners (Law 286/1998) and amended by Law 189/2002.

In the text one can clearly recognize the subdivision of regulations according to two groupings, that address different aspects of immigration. On the one hand, in Title II (articles 4-20), there are provisions regarding entry, stay and expulsion from Italy. On the other hand, later in the text, in Title III (articles 21-27), there are regulations governing labour. These codify the rights and duties of foreign workers and their employers on matters regarding labour and benefits, with reference to the possibility of entry for work reasons.

Lastly, Title IV (articles 28–33) and Title V (articles 34-48) regulate the right to family reunion and the protection of minors; integration into the healthcare and education system; housing; participation in public life; and social integration, respectively.

The Italian legal framework on “immigration issues” shares the responsibility among three main subjects.

1) The national Government is in charge of the issues related to:

- conditions for “access” and “stay” [included the right to access to the national health system and school attendance (6-15 y.o.) for the irregular];
- asylum seekers (in partnership with Local Authorities relating to social assistance and integration issues)

2) The Regional Governments have to:

- legislate in the matter of social services, assistance policies and integration;
- be responsible for the design of strategies & policies for integration, to be implemented by local authorities;
- build a coherent plan of actions.

3) the Local Authorities, in the frame of the regional and national strategies and legislation, have the formal competences to run social policies assistance and to implement social and integration policies (housing, social services, education, etc)

Strategic Objective of the regional Government:

- To eliminate all obstacles to the full social, cultural and political integration of immigrants
- To promote the reciprocal recognition and the valorization of cultural, religious and linguistic identity
- To foster the knowledge of right and duties of immigrants citizens

Specific Objectives:

1. To improve the knowledge of the phenomenon
2. To deliver tools and governance processes
3. To build positive relations
4. To guarantee equal opportunities
5. To promote the legal protection
6. To take part in the management of migration flows

The Umbria's objectives on integration of immigrants are mainly reached through:

1. its own legislation (Regional Law for the Social Integration of Third-country Nationals n.18/1990);
2. annual programmes for cross-cutting actions: social affairs, health, school, culture, labour, housing, etc.);
3. Agreements with associations, stakeholders and social bodies on strategic initiatives;
4. Funding programmes for Local Authorities and Associations to implement specific projects or actions.
5. Agreements with Ministry of Labor, of Social Solidarity to promote and sustain among immigrant the knowledge of Italian language, civic principles, culture.

The **Regional Law n. 18** is the **first organic regional law on immigration** that carries out a deep implant of the whole regional law system on immigrations issues with the following objectives:

- to guarantee equality of rights and duties;
- universal access to the welfare system;
- to strengthen the dialogue and respect for diversity;
- to contrast racism e xenophobia;
- to promote the participation to public and political life

Adopted in the late 10th April 1990, when immigration wasn't still a

Thanks to the regional financial resources Annual Funding programmes, in favour of Local Authorities and nonprofit sector, for projects and actions for the integration of the migrants at local level, are adopted under the regional law n.18/90 (financial resources year 2012 € 325.000,00); These programmes give support to educational agencies (schools, teachers and students) in the process of cultural integration through-out cultural mediation and training opportunities for the teachers.

The Regional Law n. 18/1990 was followed by **other actions and programmes:**

- a) **Annual regional programmes under the Law 286/98:** these programmes are a planning tool that, acting crosswise the different departments (social, health, school, cultural, labour), aims to reach an integrated strategy to answer migrants' needs.

Each programme, addressed to the local Municipalities, has the aim to give guided lines, according to the most relevant needs (in Umbria we have 12 municipalities leaders which have the task to involve in their local programmes the municipalities included in their specific area).

Considering that in Italy the social policies assistance are implemented at local level by municipalities or other local authorities, in the framework of the national and regional legislation, the Region plays however a tangible role in the social integration of the immigrants carrying out, in partnership with local authorities, specific “programmes for the social integration of the immigrants”.

In Umbria the **Annual programme under the Law 286/98** is focused on 3 mainstreams of intervention:

1. To guarantee a positive relationship between residents and migrants;
2. To guarantee equal opportunity in social life and access to services and facilities
3. To facilitate the legal safeguard

and it is articulate in:

- actions in favour of minors and their families;
- realization and consolidation of info-points for foreign citizens;
- implementation of specific activities of intercultural mediation, especially in the public offices and services;
- alphabetization to the Italian language, with a particular attention to the needs of immigrant women;
- Fight of smuggling and trafficking
- protection for asylum seekers and refugees
- actions for the promotions of the political rights and participation

b) **Housing policies;**

c) **education, professional training, health policies.**

Access to school and University

The opportunities offered by public institutions to new generations of immigrants in terms of education and training, in the transition to the labour market and, in particular, in terms of access to citizenship is fully expressed in the regional law n.18/1990.

Article 12 promotes the central role played by Schools and Universities in fostering social integration (today fully recognized by several international organizations). The principle of universalism of social rights and equality of opportunity are considered in the regional law systemic factors, therefore they are very important for the assessment of integration as it reverberates directly on immigrants’ self perception, in terms of possibility/impossibility of building “normal” and equal life-plans and ensuring upward mobility. The regional law give to local **Municipalities** the task of supporting the process of **school learning of young immigrants** (<16), while the Region is in charge of supporting the **Upper secondary education** (age 15 and up). The Region of Umbria, by the regional authority for the Right to University Education, offers various opportunities that allows Third Country students to make the most of their time at university in Umbria, granting benefits (scholarships, accommodation, meal service) according to yearly family income ranges and yearly number of exams given.

In the regional law **linguistic and cultural differences** are considered the fundamental basis of the exchange between cultures and **the protection of the culture and language of origin** as one of the priorities for local institution and schools. Also much emphasis is placed on **learning Italian**. **Intercultural initiatives** should be planned locally and supported not only by the regional government at all levels (regionally, provincially, and locally) but also by associations of immigrants, diplomatic institutions, and volunteer organizations

Law n.18/90 also requires elementary and middle schools to develop strategies to help **adults study**, by promoting literacy courses, providing access to foreign students, teaching Italian, and offering professional training. The institution which is emerging as the central entity for addressing the training needs of adults (>16) is the Centro Territoriale Permanente (CTP), created in 1997 by Ministerial Ordinance no. 455 and active since 1998. The **CTP**, based at middle schools and funded by the Ministry of Education, has a mission

to educate the local adult population. Although immigrants are not cited specifically, today all CTPs have a immigrant usership and some are entirely devoted to immigrants.

In the year 2012 Umbria has promoted and signed a specific **agreement** between the local USR (Regional School Office, depending on the Ministry of Education) and the University for Foreigners of Perugia for learning and teaching **Italian as L2** to adults. The agreement represent the framework under which regional Institutions cooperates to make real the right to study Italian as L2.

Half of the annual regional budget dedicated to the immigration policies is reserved to the “right to study”.

Access to labour market (seasonal employment, self employment, ...)

There are big differences across regions and gender. For males in the Centre-North, industry and construction absorbed most of the labour force, while in the South it was trade and construction. Among women, the domestic service sector is predominant almost everywhere.

Almost three-quarters of all male and female foreign employment is made up of manual workers, confirming the trend for immigrants to be predominantly employed at the lowest end of the employment scale.

Legislation indication

- "Piano triennale 2011/2013 per le politiche del lavoro - art. 3 della legge regionale 25/11/1998, n. 41 e successive modificazioni ed integrazioni" - 5.3. Le misure di contrasto e di mitigazione della crisi. In questo ambito la Provincia di Perugia ha attuato i seguenti interventi:
 - o Azioni per soggetti svantaggiati rivolte a persone in esecuzione penale, disabili, soggetti presi in carico dai servizi sociali ed immigrati.
- Legge regionale n. 11 del 23.07.03 “Interventi a sostegno delle politiche attive del lavoro”
- Programma Operativo Regionale (POR) Umbria Fondo Sociale Europeo (FSE) 2007-2013, ob. 2 "competitività regionale e occupazione":

3.1 Quadro generale di coerenza strategica - 3.1.1 Coerenza con gli OSC, il QRSN e il DSR6. L'articolazione delle priorità dei 5 Assi del POR si sviluppa in coerenza con gli obiettivi dettati a livello europeo (Obiettivi Strategici del Consiglio europeo) e a livello nazionale (Quadro di Riferimento Strategico Nazionale) e regionale (Documento Strategico preliminare della Regione Umbria).

Asse 3 — INCLUSIONE SOCIALE: l'Asse prevede, in linea con le considerazioni degli OSC, la realizzazione di interventi volti all'integrazione nel Mercato del Lavoro delle persone svantaggiate o a rischio di emarginazione sociale, prevedendo azioni volte a combattere la discriminazione. L'Asse prevede inoltre interventi volti a migliorare l'accesso all'apprendimento permanente per gli individui meno qualificati, favorendo anche lo sviluppo di un'offerta formativa interculturale e politiche di integrazione degli immigrati come specificato dal QRSN, che dichiara l'importanza di un'offerta formativa interculturale. Il DSR, da parte sua, inquadra le politiche di inclusione considerando la realizzazione di partenariati e patti per promuovere riforme contro la discriminazione. I contenuti del presente Asse prevedono per l'integrazione al lavoro dei soggetti svantaggiati (tra i quali spiccano i detenuti, gli ex detenuti, i tossicodipendenti, i diversamente abili, gli immigrati con particolare attenzione all'ottica di genere) l'orientamento personalizzato, la formazione e l'accompagnamento personalizzato al reinserimento lavorativo, realizzate anche in e-learning e completate attraverso formazione, valutazione, validazione e certificazione delle competenze possedute anche dalle persone che abitualmente si occupano dell'assistenza a soggetti appartenenti alle categorie svantaggiate.

Asse 2 - OCCUPABILITA':

1. tra gli obiettivi specifici vi è: “Attuare politiche del lavoro attive e preventive, con particolare attenzione all'integrazione dei migranti nel Mercato del Lavoro, all'invecchiamento attivo, al lavoro autonomo e all'avvio di imprese”
2. tra gli indicatori di risultato vi è: “Tasso di inserimento occupazionale lordo dei destinatari di FSE per target group prioritari dell'obiettivo: 1) immigrati, 2) popolazione in età matura (anche

declinato per tipologia di rapporto di lavoro)”

Tabella di concordanza tra Obiettivi specifici POR 2007-2013 e altri documenti di programmazione regionali

PRIORITÀ E OBIETTIVI D.S.R. (Documento strategico preliminare della Regione Umbria)	PRIORITÀ E OBIETTIVI D.U.P. (Documento unitario di programmazione e coordinamento della Politica di Coesione 2007-2013)	OBIETTIVI SPECIFICI POR 2007-2013
<p>“Le azioni saranno volte a favorire l’occupazione delle persone in cerca di lavoro, la prevenzione della disoccupazione, il prolungamento della vita lavorativa, la maggiore partecipazione al mercato del lavoro di donne e immigrati”.</p>	<p><i>Promozione dell’occupazione per le persone in cerca di lavoro e per gli inattivi</i></p> <p>“L’Asse è teso alla promozione dell’occupazione delle persone in cerca di lavoro e degli inattivi, mediante la modernizzazione e il potenziamento dei servizi per l’impiego, l’implementazione di misure attive personalizzate e preventive di sostegno all’inserimento e al mantenimento lavorativo, l’attivazione di misure di conciliazione della vita familiare e professionale con particolare attenzione alla tematica di genere, l’attuazione di azioni specifiche per la promozione e la qualificazione dell’occupazione femminile e per aumentare la partecipazione degli immigrati al mercato del lavoro rafforzando l’integrazione sociale”.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ammodernamento e rafforzamento delle istituzioni del Mercato del Lavoro - Attuare politiche del lavoro attive e preventive, con particolare attenzione all’integrazione dei migranti nel Mercato del Lavoro, all’invecchiamento attivo, al lavoro autonomo, all’avvio di impresa. - Migliorare l’accesso delle donne all’occupazione e ridurre la segregazione di genere.

Citizenship and Right to vote

According to a prevailing legal hypothesis, art. 48 of the Italian Constitution recognizes the right to vote only to Italian citizens or naturalized ones; there is another minority hypothesis, however, which considers the term "citizen" more extensively, not including exclusively people with Italian citizenship: therefore the political rights should be extended to third country foreigners too. At present the right to vote is allowed only to Italian citizens and, as regards local and European Parliament elections only, to EU citizens. With regard to the international instruments, it is true that the Strasbourg Convention (1992) provided both for the assignment of the right to vote, and for the constitution of advisory bodies or the implementation of other dispositions at an institutional level, in order to ensure an adequate representation of resident immigrants in the local communities; nevertheless, without taking into consideration the right to vote, Italy ratified the convention only by the establishment of a specific Committee and the presence of an additional councillor. The Committee is a collegial body, constituted by a number of people that is proportional to the numerical consistency of third country foreigners in the territory, whose members are elected by foreign residents: the elected representatives have the responsibility to talk to the institutions and express a non-binding opinion. Additional councillors perform similar functions. An extensive network of organizations representing immigrants at a local level (Committees, Councils, Additional Councillors) has been operating in Italy for more than 10 years; even if without any decision power, this it ensures a certain degree of visibility to the needs of foreign citizens.

- Legislation indication: regional Law n. 18/90 artt. 3, 4, 5,6 – **The Regional Council for the Integration of the Immigrants**, is a consultative body made out of about 50 members composed both of immigrants associations (12) and of representatives of the social and economical organizations that are operating

in the region. The Council works closely linked with the Regional Government for every institutional issue concerning immigration.

Adesioni della Regione Umbria a:

- iniziativa della Regione Toscana per la promozione di una “proposta di legge al Parlamento per la ratifica del Capitolo C della Convenzione di Strasburgo del 1992 sulla partecipazione degli stranieri alla vita pubblica a livello locale (rif. Legge 8.3.1994 n.203)
- Campagna nazionale sui diritti di cittadinanza "L'Italia sono anch'io"

Cultural Mediation

Legislation indication:

- L. 18/90
- Regione Umbria (1999) Piano sanitario regionale DCR 647/99 integrata con DCR 765/00 e 767/00 del 2003 PSR 2009-2011 DCR 298/2009
- Regione Umbria (2003) PSR “Un patto per la salute: l’innovazione e la sostenibilità 2003” DCR 314/2003
- Regione Umbria (2009) PSR 2009-2001 DCR 298/2009
- DGR n.1370/2003 “Linee di indirizzo aziende sanitarie relative ai progetti del PSR 2003/2005: sangue, trapianti, diabete, salute degli immigrati e nutrizione artificiale
- DGR di approvazione del Programma regionale annuale di iniziative concernenti l’immigrazione ai sensi dell’art. 45 del D. Lgs. n. 286/98 - Asse strategico n. 3 “SERVIZI RIVOLTI A FACILITARE L’INTERAZIONE TRA GLI AUTOCTONI E GLI IMMIGRATI” AZIONE 1: utilizzo di mediatori culturali in strutture pubbliche e private con ruoli cerniera volti ad agevolare i meccanismi di comunicazione tra operatori ed utenti e, più in generale, tra autoctoni e immigrati, e a colmare i deficit di conoscenza necessaria a comprendere diversità culturali e comportamentali.

L’importanza della mediazione culturale si riscontra in modo particolare nell’ambito sanitario. La Regione Umbria ha condotto infatti nel periodo 1999/2005 un progetto quinquennale sperimentale di riqualificazione dei consultori familiari che ha consentito di offrire – a richiesta – prestazioni di mediazione culturale in particolare nei servizi dell’area materno infantile, territoriali ed ospedalieri.

E’ stata condotta a livello regionale una formazione congiunta mediatori culturali/operatori delle aziende sanitarie e sono stati attivati circa 714 progetti di mediazione suddivisi tra le 4 ASL e le 2 aziende ospedaliere.

Con la DGR n.1009/2005 la Regione ha creato il “Centro interaziendale per la realizzazione di un servizio a rete di mediazione culturale nelle aziende sanitarie” con lo scopo di consolidare l’attività di mediazione culturale al fine di una corretta decodifica di bisogni non sempre chiaramente espressi e finalizzato a veicolare correttamente da parte del SSN, le informazioni per orientare l’immigrato ad una utilizzazione appropriata dei servizi e infine per promuovere comportamenti e azioni di natura preventiva. Ciascuna azienda ha utilizzato lo strumento di mediazione culturale secondo le proprie necessità e con proprie specifiche caratteristiche tenendo sempre presenti gli obiettivi e le finalità condivise a livello regionale.

Question 1.5

What sort of measures does your city/region have in place to promote Introductory an language courses for Third Country Nationals? (see Module 1)

Please, indicate if and how the following aspects are covered separately for legislation indication (a), and normal practice (b)

Fill max 10 lines for each item

Pedagogic Schemes for Language Tuition

a) legislation indication

- Vademecum MIUR (31.1.2012) “Linee guida per la progettazione dei percorsi di alfabetizzazione e di apprendimento della lingua italiana liv. A1 e A2 QCER)
- Indicazioni tecnico-operative per la definizione dei contenuti delle prove che compongono il test, criteri di assegnazione del punteggio e durata del test” ai sensi della nota n 8571 del 16 Dicembre 2010 del Ministero dell’interno;
- CEFR - Common European Framework of Reference for Languages

b) normal practice

- Corsi di alfabetizzazione svolti a livello regionale per favorire la conoscenza della lingua italiana (propedeutici al Liv. A1, A1 e A2) con test finale per acquisizione di attestato o esame per la certificazione linguistica CELI Immigrati

Introductory Courses

a) legislation indication

- L.R. 18/1990 art. 15 “Corsi di lingua e cultura italiana”
- Accordo di collaborazione per la realizzazione di azioni rivolte ai cittadini non comunitari e finalizzate alla diffusione della conoscenza della lingua e cultura italiane, Regione Umbria –USR – Università per Stranieri di Perugia;
- Accordi per il finanziamento di interventi finalizzati alla diffusione della conoscenza della lingua italiana destinato ai cittadini extracomunitari regolarmente presenti in Italia, Ministero del lavoro e delle politiche sociali - DG Immigrazione e Regione Umbria;
- Fondi FEI – UE (Commissione delle Comunità Europee, Decisione della Commissione del 21/VIII/2007 recante applicazione della decisione 2007/435/CE del Consiglio per quanto riguarda l'adozione degli orientamenti strategici 2007/2013; priorità 1,2,3);
- DGR di approvazione del Programma regionale annuale di iniziative concernenti l'immigrazione ai sensi dell'art. 45 del D. Lgs. n. 286/98 – Asse strategico 1“Servizi per l'integrazione rivolti alla generalità degli immigrati ed in particolare ai nuclei familiari in condizione di stabile presenza sul territorio” (Azioni prioritarie all’interno dell’asse 1: Corsi per l’apprendimento della lingua italiana e alfabetizzazione socio-linguistica per immigrati adulti;

b) normal practice

Corsi propedeutici al livello A1 (prossimità), di livello A1 e A2 sono svolti in tutto il territorio regionale dai CTP, Agenzie formative, Università per stranieri , Terzo settore

Incentive Structure

a) legislation indication

UE – progettazioni regionali a valere sul Fondo FEI (Progetto “Lingua italiana: mi fido di te!” annualità 2010, progetto “Dire, fare, comunicare: corsi gratuiti di lingua italiana ed educazione civica per migranti” Annualità 2011 entrambe all’interno della Azione 1, Formazione linguistica ed educazione civica.)

b) normal practice

laboratori ludico-didattici per i figli delle donne che seguono i corsi di lingua previsti dal progetto; promozione dei corsi tramite incontri tra istituzioni pubbliche e con le comunità immigrate locali; disponibilità a svolgere i corsi in contesti informali (luoghi di culto come moschee e oratori delle parrocchie, negozi di titolari immigrati, case private) e formali (locali

concessi da istituzioni pubbliche, anche di “prestigio”); coinvolgimento diretto delle associazioni locali che lavorano da anni a favore dell'immigrazione e che sono anche agenzie formative.

Evaluation and quality assessment

a) legislation indication

- Vademecum MIUR (31.1.2012) “Linee guida per la progettazione dei percorsi di alfabetizzazione e di apprendimento della lingua italiana liv. A1 e A2 QCER)
- Indicazioni tecnico-operative per la definizione dei contenuti delle prove che compongono il test, criteri di assegnazione del punteggio e durata del test” ai sensi della nota n 8571 del 16 Dicembre 2010 del Ministero dell'interno;
- CEFR - Common European Framework of Reference for Languages
- Indicatori di realizzazione, risultato ed impatto obbligatori e previsti dalle procedure del FEI sia in fase di richiesta di finanziamento che in fase di monitoraggio;
- procedure di monitoraggio e valutazione previste dalla Regione Umbria a fronte di partecipazione alle attività formative finanziate direttamente dalla Regione (v. accordi di collaborazione con la Regione Umbria in “Introductory courses” e Materiale A, parte 2, Sistema di valutazione Regione)

b) normal practice

- sistemi di qualità ISO9001; data-base utenti corsi; monitoraggi fisici e finanziari e relazioni intermedie e finali; attività di rendicontazione.

Question 1.6

What sort of measures does your city/region have in place to promote a strong commitment by the receiving society within ensuring equal access to public services? (see Module 2, Component 2)

Please, indicate if and how the following aspects are covered separately for legislation indication (a), and normal practice (b)

Fill max 10 lines for each item

Intercultural and sector specific trainings for employees of service providers

a) legislation indication:

- Consiglio Regionale Umbro: Programma triennale degli interventi in materia di immigrazione. Settore 3 “*Servizi rivolti a facilitare l’interazione tra autoctoni e immigrati*”;
- DGR Atto di programmazione annuale ex art. 46 della legge regionale 28/12/2009, n. 26 di riparto del Fondo nazionale per le politiche sociali: atto di indirizzo e di trasferimento delle risorse per il sostegno alla gestione associata dei servizi anche al fine di qualificare la rete degli interventi.
- DGR di approvazione del Programma regionale annuale di iniziative concernenti l’immigrazione ai sensi dell’art. 45 del D. Lgs. n. 286/98 – Asse strategico 3, azione prioritaria n.2 “*Informazioni e percorsi formativi per operatori*”.
- Fondi FEI – UE (Commissione delle Comunità Europee, Decisione della Commissione del 21/VIII/2007 recante applicazione della decisione 2007/435/CE del Consiglio per quanto riguarda

l'adozione degli orientamenti strategici 2007/2013, priorità 3 “*Consolidamento delle capacità politiche e di coordinamento, miglioramento delle competenze a livello interculturale negli SM a tutti i livelli e in tutti i settori delle P.A.*”)

b) normal practice

- Sono promossi percorsi informativi, formativi e di aggiornamento per operatori di strutture pubbliche e private nei settori scolastico, sanitario, amministrativo, forze dell'ordine, etc. su aggiornamento normativo in materia di immigrazione, comunicazione interculturale, approccio alla diversità, elementi delle culture d'origine volti a prevenire atteggiamenti discriminatori e razzisti in funzione di adeguamento dei servizi alla utenza straniera;
- FEI progettazioni di capacity building per la PA (aggiornamento, servizi informativi di supporto, mediazione culturale)

Mainstreamed Services: action plans on integration

A) *legislation indication*

- LR 18/1990
- II° Piano sociale Regionale 2010 – 2012 – Regione Umbria;
- Consiglio Regionale Umbro - Programma triennale degli interventi in materia di immigrazione – Settore 1,2,3
- DGR di approvazione del Programma regionale annuale di iniziative concernenti l'immigrazione ai sensi dell'art. 45 del D. Lgs. n. 286/98 – suddivisione del territorio in zone sociali. Ogni zona individua un comune capofila preposto al coordinamento della pianificazione sociale di territorio e che assume le funzioni di responsabilità tecnica e di gestione finanziaria delle risorse assegnate alla zona coordinando le attività dei comuni di ambito. Il capofila facilita e supporta i processi partecipativi della programmazione e della progettazione, nonché i processi di integrazione intersettoriali e interorganizzativi, così come previsto dal programma annuale.
- DGR di approvazione del Programma regionale annuale di iniziative concernenti l'immigrazione ai sensi dell'art. 45 del D. Lgs. n. 286/98 – Asse strategico n. 1 “SERVIZI PER L’INTEGRAZIONE RIVOLTI ALLA GENERALITA’ DEGLI IMMIGRATI ED IN PARTICOLARE AI NUCLEI FAMILIARI IN CONDIZIONE DI STABILE PRESENZA SUL TERRITORIO”; Asse strategico n. 2 “SERVIZI VOLTI ALLA PREVENZIONE E AL CONTRASTO DEI FENOMENI DI MARGINALITA’ E AL RECUPERO DELLA DEVIANZA”; Asse strategico n. 3 “SERVIZI RIVOLTI A FACILITARE L’INTERAZIONE TRA GLI AUTOCTONI E GLI IMMIGRATI”.
- Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali – DG Immigrazione, Fondo per l'Inclusione sociale degli immigrati (art. 1, comma 1267 L. 296/96 – istituzione “Fondo per l’inclusione sociale degli immigrati”)

B) *normal practice*

Diffusione capillare delle attività sul territorio tramite la programmazione locale degli interventi da parte dei Comuni capofila nel rispetto delle priorità individuate nei 3 assi strategici di riferimento.

In particolare nell'Asse 3 sono previste tra le priorità:

- AZIONE 7 - Campagne volte a diffondere gli elementi di positivo riscontro dell’immigrazione (anche attraverso una ricognizione delle esperienze di integrazione realizzate e presentazione delle più significative) e, più in generale, ad una corretta informazione sul fenomeno, campagne di pubblicità sociale;
- AZIONE 9 - Studi e ricerche sull’immigrazione, quale presupposto per la diffusione della conoscenza utile alla programmazione degli interventi;
- Progetto CLOE finanziato con Fondo inclusione sociale dei migranti – Area intervento “Tutela delle donne immigrate a rischio di marginalità sociale” (Cod. 04) (vedi allegati Buone pratiche)

Information and services through one-stop-shops

A) Legislation indication

- Il° Piano sociale Regionale 2010 – 2012, Consiglio Regionale
- Programma triennale degli interventi in materia di immigrazione – Settore 1 “Servizi per l'integrazione rivolti alla generalità degli immigrati ed in particolare ai nuclei familiari in condizione di stabile presenza sul territorio”;
- DGR di approvazione del Programma regionale annuale di iniziative concernenti l'immigrazione ai sensi dell'art. 45 del D. Lgs. n. 286/98 – Asse strategico 1 “Servizi per l'integrazione rivolti alla generalità degli immigrati ed in particolare ai nuclei familiari in condizione di stabile presenza sul territorio”

B) *normal practice*

In particolare nell'Asse 1 sono previste, tra le priorità, le seguenti:

- AZIONE 2 - **Azioni e servizi di sostegno all'inserimento sociale e lavorativo** degli immigrati, alla stabilizzazione del lavoro precario, all'emersione di quello irregolare ed alla creazione di nuove imprese;
- AZIONE 4 - **Azioni volte a favorire l'integrazione delle donne e dei minori**;
- AZIONE 7 - **Servizi di intermediazione e garanzia** per agevolare l'accesso **all'abitazione**

Le azioni e i servizi suddetti sono diffusi su tutto il territorio regionale soprattutto tramite gli Sportelli Informativi per Immigrati finanziati dai Comuni attraverso le risorse del Programma annuale (vedi anche tra le buone pratiche riportate).

Other

a) Legislation indication

- Il° Piano sociale Regionale 2010 – 2012, Consiglio Regionale
- Programma triennale degli interventi in materia di immigrazione – Settore 2 “SERVIZI VOLTI ALLA PREVENZIONE E AL CONTRASTO DEI FENOMENI DI MARGINALITA' E AL RECUPERO DELLA DEVIANZA”;
- DGR di approvazione del Programma regionale annuale di iniziative concernenti l'immigrazione ai sensi dell'art. 45 del D. Lgs. n. 286/98 – Asse strategico 2 “SERVIZI VOLTI ALLA PREVENZIONE E AL CONTRASTO DEI FENOMENI DI MARGINALITA' E AL RECUPERO DELLA DEVIANZA”

b) *normal practice*

In particolare nell'Asse 2 sono previste, tra le priorità, le seguenti:

- Azione 1 - Azioni volte alla prevenzione degli infortuni sul lavoro e delle malattie professionali degli immigrati, settore tra i più vulnerabili ed a rischio (guide multilingue alla sicurezza, sviluppo di un sistema più efficace di comunicazione, lavoro in rete, coinvolgimento delle scuole sui temi della prevenzione, aumento della vigilanza e dei controlli, etc...)
- Azione 2 - Centri di osservazione, informazione e di assistenza legale per gli stranieri vittime delle discriminazioni per motivi razziali, etnici o religiosi. Percorsi di reintegrazione per le vittime di atti discriminatori e associazioni criminali;
- Azione 3 - Interventi di informazione socio sanitaria, con particolare riferimento a quelli finalizzati alla prevenzione delle malattie sessualmente trasmesse e alla riduzione del danno diretti al mondo della prostituzione;
- Azione 4 - Segretariato sociale per detenuti stranieri (contatti telefonici e postali con le famiglie d'origine, con Ambasciate e Consolati, contatti con gli istituti scolastici, l'Università italiana e per gli stranieri, assistenza e consulenza legale, pubblicazione di fogli informativi etc.);
- Azione 5 - Interventi finalizzati alla prevenzione di forme di disagio derivanti dall'abuso di alcool, dall'uso di sostanze stupefacenti e da situazioni di sofferenza psicologica, rischio di malattie

mentali;

- Azione 6 - Servizi di sostegno extra carcerari per rendere applicabili agli immigrati i benefici della legge di riforma penitenziaria (misure alternative, trattamenti non custodiali, etc.);

* Linee programmatiche per il "Programma regionale annuale di iniziative concernenti l'immigrazione ai sensi dell'art. 45 del D. Lgs. n. 286/98" adottato dalla Giunta Regionale. Gli obiettivi del Programma Triennale sono: favorire il riconoscimento e l'esercizio, in condizione di parità con i cittadini italiani, dei diritti fondamentali delle persone immigrate; promuovere l'integrazione degli stranieri favorendo l'accesso al lavoro, all'abitazione, ai servizi sociali, alle istituzioni scolastiche; prevenire e rimuovere ogni forma di discriminazione basata sulla razza, l'ascendenza o l'origine nazionale, etnica o religiosa; tutelare l'identità culturale, religiosa e linguistica degli stranieri; consentire un positivo reinserimento nel paese di origine (DCR nr. 119 6 febbraio 2007)

Question 1.7

What sort of measures does your city/region have in place to improve the public perception of migration and migrants? (see Module 2 , Component 4)

Please, indicate if and how the following aspects are covered, separately for legislation indication (a) and normal practice (b)

Fill max 10 lines for each item

Guidance to and training of professionals working with migrants

A) legislation indication

- a. Piano per l'integrazione nella sicurezza "Identità e incontro" CdM 10.6.2010
- b. Manuale sull'integrazione per i responsabili delle politiche di integrazione e gli operatori del settore, 3 ed. 2010

B) normal practice

BRIDGE-IT GUIDELINES For Trainers – The Region of Umbria has been active partner of the University of Perugia in the project

The project "Be Relevant to Intercultural Diversity Generation in Europe – Integration Team" invites service providers, working within bureaucratic institutions, to "be relevant", that is, to reflect on their current communicative behaviour within multicultural settings with a view of transforming attitudes and behavior. The main 'product' of BRIDGE-IT, building on the SPICES ICC training methodology and the e-SPICES online platform, is a blended training course for both adults-in-mobility (AMs) and adults-in-contact-with mobility (ACMs). While SPICES and e-SPICES, targeting communication trainers and intercultural mediators, are applicable to any kind of bureaucratic-institutional context, BRIDGE-IT focuses on the most delicate period in an integration process: the 'first-impact'.

Intercultural meetings

a) legislation indication

- LR 18/1990, art. 14 "Integrazione, identità culturale e interculturalità"
- DGR di approvazione del Programma regionale annuale di iniziative concernenti l'immigrazione ai sensi dell'art. 45 del D. Lgs. n. 286/98 – Asse strategico 3, azione prioritaria n.5 "Iniziative culturali,

sociali, ricreative volte a promuovere opportunità di incontro tra immigrati e autoctoni, a favorire la conoscenza di altre culture, la socializzazione e lo scambio di esperienze nei diversi campi (musica, pittura, teatro, cinematografia, cucina, sport, etc.),

- Fondi FEI – UE (Commissione delle Comunità Europee, Decisione della Commissione del 21/VIII/2007 recante applicazione della decisione 2007/435/CE del Consiglio per quanto riguarda l'adozione degli orientamenti strategici 2007/2013 – priorità specifica 4.

b) normal practice

Festa dei popoli (Città di Castello); Città della Pieve.
Città del mondo (Città della Pieve);
Campo di educazione alla pace (Foligno-Bastia Umbra-Assisi);
Marcia Perugia-Assisi per la pace e la fratellanza dei popoli;
Meeting nazionale annuale delle scuole di pace (Assisi);
Progetti di dialogo interreligioso su Fondi FEI;
Festival delle Culture Migranti,
La Valigia di cartone;

La tutela della cultura di origine e la valorizzazione delle “culture altre” trovano ampio spazio nella programmazione, a partire dalle esperienze pionieristiche del Centro interculturale di documentazione “I Colori”, ad Umbertide, del Centro di documentazione del CIDIS a Perugia, della Collezione etnografica sulle culture delle Americhe del Circolo Amerindiano a Perugia. All’interno di Museo etnografico “Tamburo Parlante” di Montone, creato grazie al sostegno regionale, sono stati ricavati percorsi didattici sulle culture dell’Africa centro orientale particolarmente adatti a visite delle scuole dell’obbligo.

Surveys

A) legislation indication

- LR 18/1990, art. 18 “Ricerca, documentazione e informazione sull’immigrazione”
- DGR di approvazione del Programma regionale annuale di iniziative concernenti l’immigrazione ai sensi dell’art. 45 del D. Lgs. n. 286/98 – Asse strategico 3, azione prioritaria n.9 “Studi e ricerche sull’immigrazione, quale presupposto per la diffusione della conoscenza utile alla programmazione degli interventi”.

B) normal practice

- “Primo Rapporto sull’Immigrazione in Umbria”, AUR - Agenzia Umbria Ricerche, 2010;
- Osservatorio dei flussi migratori di Cidis Onlus (dati e valutazioni relative al servizio reso presso i 24 sportelli per immigrati sparsi sul territorio regionale: la relazione non viene pubblicata ed è ad uso interno per favorire progettazioni coerenti e individuare bisogni persistenti o emergenti da parte della popolazione immigrate del territorio);
- “Mass media e immigrazione in Umbria. Indagine sulla fruizione mediale degli immigrati nei quotidiani e tv locali”, ricerca svolta dalla Facoltà di Scienze della Comunicazione dell’Università di Perugia – G. Bonerba, M. Mazzoni, coordinamento scientifico P. Mancini, 2011;
- “Immigrazione e società multiculturale. Processi d’integrazione, politiche pubbliche e atteggiamenti dei cittadini in Umbria” - R. Marini – Franco Angeli, 2004;
- “L’immigrazione irregolare e clandestina in Umbria”, L. Cipriani, S. Fazi, R. Marini, G. Perozzi - IRRES Perugia, 2001;
- “Convivenza interetnica e politiche pubbliche locali”, R. Marini - IREES Perugia, 2000.

Does your country, region or city organize any consultations in the framework of the general integration policy?

- Yes

If Yes – please provide examples

- **Consulta degli immigrati prevista dalla L.R. n. 18 del 1990:** la consulta svolge un ruolo importante nella progettazione di azioni volte all'integrazione ed ad essa la Giunta regionale si rivolge prima di predisporre il Programma annuale degli interventi in materia di integrazione per poi sottoporlo alla approvazione della Giunta regionale. La Consulta è organismo tecnico consultivo della Regione per l'esercizio delle funzioni amministrative in materia di immigrazione il cui compito è formulare proposte agli organismi competenti, esprimere pareri ed assumere iniziative su tutte le materie relative ai fenomeni dell'immigrazione e del multiculturalismo, esprimere alla Giunta regionale il parere sul programma annuale degli interventi in materia di immigrazione.
- **Consigliere comunale aggiunto del Comune di Perugia (REGOLAMENTO PER L'ELEZIONE DEI CONSIGLIERI STRANIERI AGGIUNTI ALL'INTERNO DEL CONSIGLIO COMUNALE,** approvato con atto CC. N.97 del 22.05.2006 modificato con atto CC n ° 129 del 22.04.2009 ; articolo 23 bis - Consigliere straniero aggiunto- Statuto Comunale Comune di Perugia): Il Consigliere straniero aggiunto è una figura istituita dallo Statuto del Comune di Perugia che ha così riconosciuto, ai cittadini stranieri maggiorenni residenti nel territorio comunale, il diritto di eleggere un proprio rappresentante. Non ha diritto di voto e non concorre a determinare il numero legale delle sedute, ma, con diritto alla convocazione, all'informazione preliminare sugli oggetti all'ordine del giorno e con diritto alla parola, è chiamato partecipare ai lavori del Consiglio Comunale, delle Commissioni Consiliari permanenti e delle Commissioni speciali. Ha gli stessi diritti previsti per i Consiglieri Comunali e con essi condivide la durata del mandato. La sua elezione avviene di norma insieme al rinnovo del Consiglio Comunale e dei Consigli di Circoscrizione. Il Regolamento per l'elezione dei Consiglieri stranieri aggiunti, approvato dal Consiglio Comunale con atto n. 97 del 22 maggio 2007, ha previsto la nomina di due consiglieri stranieri aggiunti in Consiglio comunale ed ha disciplinato le modalità di elezione.

Question 1.9

Indicate the importance for your city or region of different ways to promote the integration of Third Country Nationals

Please, rank the following factors by order of priority, from 1 (lowest priority) to 5 (highest priority) giving reasons of your marks (fill max 10 lines for each item)

- Employment schemes [1] [2] [3] [x] [5]
- Educational and training [1] [2] [3] [x] [5]

Sono previste parecchie azioni formative professionali per aggiornamento e reinserimento lavorativo anche con la forma del voucher e dei crediti formativi. Le attività sono svolte tramite le agenzie formative regionali e una rete di partner come associazioni di categoria e aziende associate e sono promosse principalmente dalle Province utilizzando risorse messe a disposizione dalla Unione Europea (Fondo Sociale Europeo), dallo Stato e dalla Regione. Sulla base degli indirizzi di programmazione, la Provincia adotta avvisi pubblici per la presentazione dei progetti formativi redatti su apposita modulistica da parte delle agenzie formative riconosciute a livello regionale. Le Agenzie Formative devono garantire standard di qualità nelle strutture e nella gestione delle attività. Le Agenzie che utilizzano finanziamenti pubblici devono essere in regola con le procedure di accreditamento attivate dalla Regione Umbria, ai sensi del

D.M. 166/2001. In particolare, gli utenti immigrati rientrano nella fascia di corsi per adulti, in età compresa tra i 25 e i 64 anni, residenti nel territorio. Solo in alcuni casi vi sono corsi riservati esclusivamente ad immigrati.

▪ Housing [1] [2] [3] [x] [5]

Sono implementate azioni di servizio di accompagnamento alla ricerca abitativa, forma associative di autocostruzione, accesso al credito. Inoltre finanziati Sportelli specifici per la mediazione abitativa (vedi Materiale B delle Buone pratiche)

▪ Health services [1] [2] [3] [x] [5]

Sportelli specifici (vedi Materiale B) e Centri per donne (vedi Materiale B). "Ambulatorio immigrati", presso un consultorio del perugino (Distretto della ASL 2) con medico di medicina generale e uno spazio specifico alle donne. Punti di ascolto presso il Centro di Salute Mentale (aperto a tutti). Centro Interaziendale per la mediazione culturale nella aziende sanitarie umbre, ASL 2 (Determinazione dirigenziale Azienda Sanitaria ASL 2 540 del 2007)

▪ Social welfare measures [1] [x] [3] [4] [5]

Ai cittadini immigrati, al pari degli italiani, sono garantite pari forme di accesso al sistema di welfare, compresi benefit. Attraverso gli Sportelli di consulenza per l'immigrazione (vedi Materiale B) gli immigrati sono supportati nell'accesso a tali misure. Non esistono aiuti specifici per immigrati ma viene garantita parità di accesso a tutti in base ad alcuni requisiti (reddito, composizione del nucleo familiare, situazione lavorativa, ecc.).

▪ Promoting migrants' culture [1] [2] [x] [4] [5]

Sono promosse soprattutto attività all'interno della scuola, per i giovani (es. Centro Servizi Giovani, Comune di Perugia attivato con progetto FEI) e sul dialogo interculturale. Inoltre meeting interculturali (vedi punto 1.7) anche attraverso il Tavolo della Pace.

Tra i più significativi progetti "sovra ambito":

- "La grammatica del dialogo": una iniziativa di base nel moderno quartiere di Madonna Alta, a Perugia, che, attraverso incontri gestiti con la tecnica del "focus group", segna l'avvio di un percorso di apprendimento degli elementi costitutivi del linguaggio delle confessioni religiose presenti in Umbria, a partire dall'Islam. Un gruppo di giovani, costituitisi in Associazione "LaboratorioSI", si impegnano "per la costruzione di un modello di società interculturale a partire da una forma di cittadinanza attiva, consapevole e democratica per garantire a tutti pari opportunità";
- l'organizzazione a Montone, nell'ambito dell'Umbria Film Festival (un Festival internazionale di Cinema particolarmente attento alle tematiche migratorie)¹, di 6 convegni dedicati ad argomenti di stringente attualità: le seconde generazioni immigrate (2007), l'Immigrazione cre-attiva (immigrati e nuove tendenze artistiche, letterarie, design etc, 2008), l'inserimento scolastico dei nuovi studenti (2009); cittadini del mondo: come condividere diritti e doveri nella nuova Italia multiculturale (2010); media e immigrazione (2011); la comunicazione in una società multiculturale (2012); il sostegno a programmi radiotelevisivi locali in più lingue rivolti in particolare ad una utenza multi-etnica (ad esempio "Onde migranti" curato dall'Associazione "Il Pettiroso", di Terni).
- Una particolare attenzione al linguaggio delle immagini denota la produzione, affidata nel 2004 dalla Regione a Mediagroup Communication di Perugia, di un Video VHS dal titolo "L'immigrazione

è una risorsa: storie ombre”, che verrà poi distribuito nei vari contesti territoriali. Un imam algerino, guida spirituale in Altotevere ma anche artigiano e capo famiglia, una giovane studentessa romana badante di una anziana signora in Valnerina, due compagne di scuola a Spoleto, un operaio della Costa D’Avorio che, assieme a tre connazionali, contribuisce al “salvataggio” della produzione tradizionale di mattoni in una fornace di Umbertide, una coppia mista italo-malawiana ne sono i protagonisti. Più recentemente ottiene il patrocinio di Regione, Provincia di Perugia e Comune di Città di Castello, il bel documentario "Noi siamo qui, Conversazione con 4 famiglie immigrate", diretto da Saulo Scopa con la fotografia di Sergey Akramov e le musiche di Marco Brughi, presentato il primo ottobre 2009 nell’ambito della terza Festa dei Popoli promossa dalla Diocesi di Città di Castello. Nel video, dedicato all’esperienza di quattro famiglie provenienti da Ecuador, Nigeria e Marocco, attraverso immagini particolarmente attente a cogliere la profonda intimità dei volti e degli atteggiamenti dei personaggi, affiorano le differenze fra le vecchie generazioni di immigrati ed i propri figli che vivono sospesi nella realtà di una doppia appartenenza.

- Language training
vedi punto 1.5

[1] [2] [3] [4] [X]

Question 1.10

Which of the dimensions of integration do local policies mostly refer to?

Please, rank from 1 (least developed) to 5 (most developed)

- Legal/political measures [1] [2] [3] [X] [5]
- Socio-economic measures [1] [2] [3] [X] [5]
- Cultural measures [1] [2] [3] [X] [5]
- Other, please specify (insegnamento della lingua) [1] [2] [3] [4] [X]

Question 1.11

What are the main challenges to integration faced by Third Country Nationals in your country/region?

Please, rank the following factors by order of priority, from 1 (lowest priority) to 5 (highest priority) separately for “newly arrived migrants” and “long term residents”

- **Newly arrived migrants**
 - a) Difficult finding a job [1] [X] [3] [4] [5]
 - b) Poor educational qualifications [1] [2] [X] [4] [5]
 - c) Language barriers [1] [2] [3] [4] [X]
 - d) Housing and community facilities [1] [2] [X] [4] [5]
 - e) Difficulties accessing public services [1] [2] [3] [4] [X]
 - f) Other, please specify (.....) [1] [2] [3] [4] [5]
- **Long term residents**
 - a) Difficult finding a job [1] [2] [3] [X] [5]
 - b) Poor educational qualifications [1] [2] [X] [4] [5]
 - c) Language barriers [1] [2] [3] [X] [5]

- | | |
|---|---------------------|
| d) Housing and community facilities | [1] [2] [x] [4] [5] |
| e) Difficulties accessing public services | [1] [x] [3] [4] [5] |
| f) Other, please specify (.....) | [1] [2] [3] [4] [5] |

Question 1.12

What are the main challenges faced by your country/region in dealing with integration of Third Country Nationals in your country/region?

Please, rank the following factors by order of priority, from 1 (lowest priority) to 5 (highest priority), separately for “newly arrived migrants” and “long term residents”

▪ **Newly arrived migrants**

- | | |
|--|---------------------|
| a) Lack of resources | [1] [2] [3] [x] [5] |
| b) Lack of specialist know-how | [1] [x] [3] [4] [5] |
| c) Not enough political support | [1] [x] [3] [4] [5] |
| d) Housing and community facilities | [1] [2] [x] [4] [5] |
| e) Lack coordination among relevant services | [1] [2] [x] [4] [5] |
| f) Other, please specify (.....) | [1] [2] [3] [4] [5] |

▪ **Long term residents**

- | | |
|--|---------------------|
| a) Lack of resources | [1] [2] [3] [x] [5] |
| b) Lack of specialist know-how | [1] [x] [3] [4] [5] |
| c) Not enough political support | [1] [x] [3] [4] [5] |
| d) Housing and community facilities | [1] [2] [x] [4] [5] |
| e) Lack coordination among relevant services | [1] [2] [x] [4] [5] |
| f) Other, please specify (.....) | [1] [2] [3] [4] [5] |

Question 1.13

What sort of assistance is provided to Third Country National migrants in the access to public services?

Please, fill max 10 lines for each service

▪ Education

vedi Modulo B

▪ Employment

vedi Modulo B

▪ Health service

vedi Modulo B

▪ Housing

vedi Modulo B

Question 1.14

How effectively do policies carried out in your country/region with regard to the integration of Third Country Nationals address the challenges you have identified above?

Please, rank the effectiveness of different policies from 1 (not effectively at all) to 5 (very effectively indeed)

- Legal/political measures [1] [2] [3] [X] [5]
- Socio-economic measures [1] [2] [3] [X] [5]
- Cultural measures [1] [2] [3] [X] [5]

What information is available to support your assessment?

L'Umbria è oggi la seconda regione per incidenza migratoria sul totale della popolazione autoctona (11,5%). Al pari di questo, non esistono al momento gravi situazioni di marginalità e di degrado che coinvolgono in maniera costante, diretta ed ampia la popolazione straniera residente (se non forme di criminalità che, seppur gravi, non sono comunque estendibili all'intera popolazione immigrata) come non esistono aree territoriali a totale concentrazione di immigrati e/o sacche di degrado urbano. Gli immigrati che hanno scelto di stabilizzarsi in Umbria sono riconosciuti dalle istituzioni come parte integrante del tessuto socio economico, questo si evidenzia nella ricerca di soluzioni per l'integrazione che non siano ghettizzanti ma favoriscano parità di accesso alle opportunità rese dal territorio in termini di servizi istituzionali e di welfare. I dati relativi al fenomeno migratorio in Regione evidenziano questioni problematiche nell'ambito penitenziario, dato che la metà dei detenuti è straniero, ma questo è da imputarsi soprattutto a spostamenti da altri contesti penitenziari nazionali e non direttamente alla commissione di reati nel territorio. Un altro ambito di criticità è quello sanitario, questione che però accomuna tutto il contesto nazionale.

Explain what would be needed to help tackle the challenges more effectively

.....
.....
.....

Use this space for any other comments on integration policies in your city or region

L'VIII rapporto del CNEL sugli indici di integrazione degli immigrati in Italia, presentato a febbraio 2012, colloca l'Umbria, con riferimento all'indice di inserimento sociale, che misura il livello di accesso degli immigrati ad alcuni beni e servizi fondamentali di welfare, al secondo posto dopo il Friuli V.G.

Part 2: Factsheet on integration practices and projects in cities and regions

With reference either to sharing methods and instruments used for the monitoring and evaluation of integration practices and/or interventions, either to the operational levels covered by the project, the following analysis are suggested.

Collect (if possible on electronic support) and make available two different kind of materials:

Material – A (VEDI IN ALLEGATO): SISTEMA REGIONE + SISTEMA CIDIS

Good Practices Evaluation Systems concerning project's interest fields
(i.e.: formalized devices made of integrated instruments, tools, procedures, use indications, reference framework, : "evaluation systems" can have the form of models, guidelines, manuals, short-guides or other)

These systems:

- ✓ must be dated after 2002;
- ✓ may have been both "on-the-field" tested (and therefore implemented) or designed without being tested or applied;
- ✓ may have been produced by both public and private organizations;
- ✓ may be in ordinary use or remained at a prototypical state;
- ✓ may have been officially published or "grey materials" (i.e. unpublished).

In general, we consider *Good Practices Evaluation Systems* those systems which are **explicitly** defined and labeled in this way: the number of such a system to be collected by each Partner depends on the specific context situation.

Material – B (VEDI IN ALLEGATO): 2 BP CORSI DI LINGUA E 2 BP ACCESSO AI SERVIZI

4 cases (having the form of 4 short reports) of **interventions** (or services or activities) and respective **monitoring or analysis reports** (the presence of both reports is compulsory).

Monitoring or analysis reports should be chosen using the following criteria:

- ✓ dated after 2005;
- ✓ able to give evidence either to the main and qualifying processes and to the final/short term results of the intervention;
- ✓ based upon strong and scientifically sound data collection and analysis methods and techniques.